

ALGEMENE VOORWAARDEN HEART OF ARGENTINA TRAVEL

1 - De reisovereenkomst

Aanvaarding door de reiziger De reisovereenkomst komt tot stand wanneer de reiziger het reisaanbod van Heart of Argentina Travel aanvaardt. Dit geschiedt door schriftelijke of mondelinge aanmelding. In geval van een schriftelijke aanmelding geldt de dag van ontvangst van de e-mail bevestiging als de dag van totstandkoming van de reisovereenkomst. Degene die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De andere reizigers zijn ieder voor zich alleen voor hun deel aansprakelijk. Indien een reiziger minderjarig is, dient de reisovereenkomst door een ouder of voogd ondertekend te zijn en te worden opgestuurd naar Heart of Argentina Travel.

In geval van een telefonische/mondelinge aanmelding geldt de dag waarop de persoonsgegevens worden doorgegeven als de dag van totstandkoming van de reisovereenkomst. De reiziger die namens of ten behoeve van andere reizigers een reisovereenkomst aangaat is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van de andere reizigers, die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de reisovereenkomst (zoals bv. leeftijd of handicap) direct bij aanmelding kenbaar te maken.

Aanvaarding door Heart of Argentina Travel Het reisaanbod van Heart of Argentina Travel is vrijblijvend. Het aanbod kan in voorkomende gevallen worden herroepen; direct bij aanvaarding of zo spoedig mogelijk daarna, rekening houdend met tijdsverschillen en feestdagen elders in de wereld. De reiziger ontvangt een schriftelijke bevestiging per e-mail annex factuur van de definitieve reisovereenkomst met Heart of Argentina Travel.

Het reisaanbod De inhoud van het reisaanbod wordt bepaald door de gegevens zoals die gepubliceerd staan op de website of van reisaanbiedingen (zoals offertes) van Heart of Argentina Travel. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden Heart of Argentina Travel niet.

Voorkeuren Indien de reiziger bij de totstandkoming van de reisovereenkomst bepaalde voorkeuren kenbaar maakt met betrekking tot de door Heart of Argentina Travel te leveren diensten, zoals bv de ligging van een hotelkamer, een hutnummer of dieetvoorkeur, zal met de opgegeven voorkeuren zoveel mogelijk rekening gehouden worden. Gezien de aard van de bestemmingen die tijdens onze reizen worden bezocht kunnen hier geen rechten aan worden ontleend. Ondanks eventuele vermeldingen van de voorkeuren op de reisbescheiden en boekingsformulieren.

2 - Betaling

Aanbetaling Bij de totstandkoming van de reisovereenkomst en na ontvangst van de definitieve bevestiging, dient de reiziger een aanbetaling van 20% van de reissom te voldoen.

Mogelijke extra aanbetaling Mochten wij bepaalde services vooruit moeten betalen om een reservering te garanderen, dan hebben wij het recht om deze extra betaling reeds door te berekenen bovenop de aanbetaling

Restbetaling Het restant van de reissom moet uiterlijk 6 weken voor aanvangsdatum van de reis in bezit zijn van Heart of Argentina Travel, tenzij anders aangegeven op de schriftelijke bevestiging/factuur. Bij totstandkoming van de reisovereenkomst binnen 6 weken voor de aanvangsdatum van de reis, moet de volledige reissom binnen 10 dagen na verzending van de bevestiging/factuur door Heart of Argentina Travel door de reiziger voldaan zijn.

Indien voor bepaalde reizen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden, zal dit vermeld staan in de gepubliceerde reisaanbiedingen. Zij zullen herhaald worden op de bevestiging /factuur van de reisovereenkomst.

Betaling & sommatie Niet tijdig betalen door de reiziger kan, na sommatie, leiden tot onmiddellijke opzegging van de reisovereenkomst door Heart of Argentina Travel. In dat geval houdt Heart of Argentina Travel zich het recht voor daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te mogen brengen. Het reeds betaalde gedeelte van de reissom zal worden verrekend met de geldende annuleringskosten.

Verliezen door wisselkoersverschillen Heart of Argentina Travel betaalt in Argentinië de dienstverleners ter plaatse in twee munteenheden, de Argentijnse peso en de US\$. Daarbij kunnen forse verliezen ontstaan door wisselkoersverschillen. Heart of Argentina Travel behoudt het recht grote verliezen in wisselkoersen tussen het moment van sommering tot (aan)betaling en de daadwerkelijk ontvangst van de betaling te compenseren bij de reiziger.

3 - Reissom

Reissom De gepubliceerde reissommen gelden per persoon, tenzij anders aangegeven. Zij omvatten de diensten en voorzieningen zoals deze in de publicatie staan vermeld. Afwijkingen worden vermeld op de bevestiging/factuur.

Koersen & belastingen De gepubliceerde reissommen zijn gebaseerd op prijzen, geldende koersen, brandstofprijzen, heffingen en belastingen, zoals die bij ons bekend waren op moment van de reisaanbieding. Heart of Argentina Travel houdt zich het recht voor om tot 20 dagen voor de vertrekdag verhogingen door te berekeningen die zijn ontstaan door wijzigingen in genoemde prijzen, brandstofprijzen, heffingen en belastingen. Dit geldt ook voor reeds aangegane reisovereenkomsten. De totale reissom (aanbetaling en restbetaling) wordt altijd betaald in Euro's (€). De wisselkoers van de Euro (€) en Amerikaanse dollar (US\$) in vergelijking met de Argentijnse peso (ARS peso) wordt door Heart of Argentina Travel ten tijde van de betalingen bepaald aan de hand van de wisselkoersen die gelden op de website van de Banco de la Nacion in Argentinië (www.bna.com.ar), zie de "Cotizador". Van deze wisselkoers van de Banco de la Nacion halen wij vervolgens 0,50 centavos af om wisselkoersverliezen zoveel mogelijk in te dekken.

4 - Reisprogramma

Programma wijzigingen Het kan voorkomen dat er wijzigingen en annuleringen optreden in vluchten, bus- en/of treinreizen, als gevolg van lokale en/of weersomstandigheden. Behoudens aanspraken die een reiziger kan maken op de eventuele door de reiziger afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering, bestaat geen recht op restitutie van een deel van de reissom en zijn eventuele extra kosten, alsook kosten voortkomend uit eventuele vervolgschade, voor rekening van de reiziger.

Routewijzigingen Onze in reisbeschrijvingen genoemde routes zijn altijd onder voorbehoud. Weersomstandigheden en lokale omstandigheden kunnen afwijkingen van deze routes noodzakelijk maken. Veiligheid van de reiziger staat altijd voorop, daarom kan een beslissing van chauffeur of reisleiding met betrekking tot reisroute of reisprogramma nooit aangevochten worden. Eventuele extra kosten die ontstaan door extra gereden kilometers tijdens een privé excursie komen ten laste van de klant.

Privé excursies De routes van de privé excursies zijn altijd onder voorbehoud. Weersomstandigheden en lokale omstandigheden kunnen afwijkingen van deze routes noodzakelijk maken. Veiligheid van de reiziger staat altijd voorop, daarom kan een beslissing van chauffeur of reisleiding met betrekking tot reisroute of reisprogramma nooit aangevochten worden. Eventuele extra kosten die ontstaan door deze beslissing komen ten laste van de klant.

5 – Reisdocumenten, bagage, autohuur

Reisdocumenten De reiziger dient bij vertrek, en tijdens de gehele reis in het bezit te zijn van alle voor de reis vereiste geldige reisdocumenten. Bv. een paspoort, visa, rijbewijs, groene kaart en vaccinatiebewijzen. De reiziger dient zelf bij betrokken autoriteiten en instanties verkregen informatie op volledigheid en actualiteit te controleren. Heart of Argentina Travel is niet aansprakelijk in geval de reiziger niet aan de reis of niet aan onderdelen van de reis deel kan nemen omdat er tekortkomingen zijn in diens reisdocumenten.

Bagage Heart of Argentina Travel is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden of reisdocumenten.

Reisbescheiden De benodigde reisbescheiden zullen, tenzij anders overeengekomen, uiterlijk 10 dagen voor vertrek in bezit van de reiziger gesteld worden. De reiziger die niet tijdig de noodzakelijke reisbescheiden heeft ontvangen, is verplicht dit uiterlijk 5 dagen voor vertrek aan Heart of Argentina Travel te melden.

Autohuur Wanneer de klant een reis heeft geboekt met autohuur inbegrepen, is de klant degene die verantwoordelijk is voor het verantwoord gebruik van de auto en de keuze van de route. Heart of Argentina Travel kan een route adviseren, maar is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de keuze van een route (bijv. road blocks, ongeval, betrokkenheid bij een ongeval, etc.).

De klant dient zelf het eigen risico (ook wel de borg genoemd, hier "franquicia" geheten) te garanderen voor de autohuur en heeft hiervoor een geldige credit card bij zich. Ook heeft de klant een geldig rijbewijs nodig om een auto te kunnen huren. De klant is zelf verantwoordelijk voor de controle op vervaldatum van zowel de credit card als het rijbewijs. Heart of Argentina Travel is niet verantwoordelijk voor boetes of voor schade aan de huurauto of ongevallen waar derden bij betrokken zijn.

Houd er a.u.b. rekening mee dat onze autohuur in Argentinië is gebaseerd op een standaard verzekering met aansprakelijkheid tegenover derden. Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor de auto d.m.v. een eigen risico (de borg of "franquicia"). De hoogte van dit bedrag varieert per model en verhuurder, maar het eigen risico wordt ingehouden van de credit card en bij onbeschadigde teruggave van de auto zal de verhuurder de slip vernietigen. Voor het extreme geval van over de kop slaan of kantelen van de auto ("vuelco") teken je voor een nog veel hoger eigen risico. Het afsluiten van een all-risk verzekering is niet mogelijk, het verlagen van het eigen risico (tegen bijbetaling) kan bij sommige verhuurders wel. Als je dit mocht wensen dan dien je dit zelf te regelen en te bekostigen.

6 - Veilig boeken met garantie / Garantiefonds GGTO

Garantie Heart of Argentina Travel heeft de maatregelen genomen die nodig zijn om te verzekeren dat, wanneer zij wegens financieel onvermogen zijn verplichtingen jegens de reiziger niet of niet verder kan nakomen, wordt zorg gedragen hetzij voor overneming van zijn verplichtingen door een ander hetzij voor terugbetaling van de reissom of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan. Indien de reiziger reeds op de plaats van bestemming is aangekomen dient, voor zover de reisovereenkomst dat vervoer omvat, in ieder geval te worden zorg gedragen voor de terugreis.

Heart of Argentina Travel is hiertoe aangesloten bij het Garantiefonds GGTO, het garantiefonds voor gespecialiseerde touroperators, onder lidnummer 1355

Garantiefonds De Stichting GGTO staat er voor garant dat de reiziger het reeds betaalde deel van de reissom terug krijgt indien de touroperator in financieel onvermogen komt. Dit kan zijn vóór vertrek maar ook tijdens verblijf op locatie. Bovendien garandeert de Stichting GGTO tijdens het verblijf de terugreis indien de touroperator, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorg dragen.

Bijdrage per boeking Per boeking wordt overeenkomstig de voorwaarden van het Garantiefonds GGTO een bijdrage in rekening gebracht aan de reiziger van € 15,- tot een boekingsbedrag van € 10.000,-. Indien de totale reissom dit bedrag overstijgt, wordt voor elke volgende € 10.000,- tevens € 15,- in rekening gebracht.

7 - Verzekeringen

Verplichtingen reiziger Bij boeking, maar tenminste voorafgaande aan het vertrek, is de reiziger verplicht een reisverzekering af te sluiten met werelddekking. Hierin dienen tenminste goed te zijn gedekt ongevallen, reisbagage en tevens ziektekosten, voor zover en daar waar niet (wereldwijd) gedekt door de ziektekostenverzekering. De reiziger is tevens verplicht een dekkende medische verzekering te hebben, wanneer een reis wordt aanvaard met Heart of Argentina Travel.

Heart of Argentina Travel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- en/of annuleringsverzekeringen dekking plegen te verschaffen. Heart of Argentina Travel stelt het hebben van een goede reisverzekering, waarbij medische kosten en repatriëring tegen kostende prijs worden vergoed verplicht.

Advies annuleringsverzekering De reiziger wordt tevens zeer geadviseerd een annuleringsverzekering af te sluiten. Van de reisorganisator kan niet worden verwacht dat deze bij annulering door de reiziger meer zal restitueren dan uit deze reisvoorwaarden voortvloeit.

Gevaarlijke sporten Wanneer de reiziger tijdens de reis voornemens is enige vorm van gevaarlijke sport te ondernemen, is hij of zij verplicht hiervoor zelf een verzekering af te sluiten. Hieronder vallen ook activiteiten als raften, paardrijden, kayaken, ziplinen, canyoning, bergbeklimmen, regenwoudexpedities, parapenten, kitesurfen, en vergelijkbare activiteiten. In het geval van duiken is tenminste een reisverzekering verplicht inclusief dekking voor duikgerelateerde ongevallen en incidenten.

De reisorganisator verplicht zich om de reiziger zo goed mogelijk te informeren over de lokale omstandigheden. Het doen van de activiteit zelf en de daaruit voortvloeiende risico's is voor rekening van de reiziger zelf. De reiziger zal zich altijd ter plekke zelf nogmaals moeten vergewissen dat alles in orde is. De reiziger zal alle ter plekke getroffen voorzorgmaatregelen dienen te respecteren. De reisorganisator kan geen enkele verantwoordelijkheid dragen voor dit soort sporten en activiteiten.

8 - Wijzigingen door de reiziger

Wijziging reisovereenkomst Na bevestiging van de reisovereenkomst kan de reiziger verzoeken deze te wijzigen. Tot 28 dagen voor vertrek zal Heart of Argentina Travel trachten de wijzigingen door te voeren, vermits de betrokken dienstverleners het verzoek inwilligen. Doorgevoerde wijzigingen zullen schriftelijk door Heart of Argentina Travel worden bevestigd. De reiziger is gehouden de eventueel gewijzigde reissom conform de regeling bedoeld in artikel 2 onder aftrek van reeds betaalde gelden te voldoen. Daarnaast gelden wijzigingskosten van € 25,- per boeking plus eventuele communicatiekosten. Deze dienen direct na facturering te worden voldaan. Wanneer de wijziging niet gehonoreerd kan worden geldt de oorspronkelijke reisovereenkomst.

In de plaats stelling Wanneer een reiziger zich wil laten vervangen door een andere, nog niet reeds geboekte reiziger, kan dit alleen indien betrokken dienstverleners het verzoek tot in de plaats stelling inwilligen. De oorspronkelijk aangemelde reiziger evenals degene die hem vervangt dienen beiden het verzoek tot in de plaats stelling te ondertekenen. Beiden zijn, ieder voor zich, hoofdelijk aansprakelijk voor eventuele meerkosten of wijzigings-/communicatiekosten die voortkomen uit de in de plaats stelling. Het verzoek kan tot 14 dagen voor vertrek ingediend worden. De vervangende reiziger neemt alle verplichtingen voortkomend uit de reisovereenkomst over van de oorspronkelijke reiziger.

9 - Annulering door de reiziger

Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient schriftelijk per post of fax of elektronisch per email te geschieden. Naast administratiekosten ad € 25,- gelden annuleringskosten over de reissom. De datum van binnenkomst van de schriftelijke annulering geldt als annuleringsdatum.

Voor de overige reizen geldt:

- tot 60 dagen voor vertrek 20% van de reissom
- van 59 dagen t/m 30 dagen voor vertrek 50 % van de reissom
- van 29 dagen t/m 15 dagen voor vertrek 75 % van de reissom
- vanaf 14 dagen voor vertrek 100% van de reissom

Verplichting reiziger annuleringsverzekering De klant dient het risico van annuleringskosten af te dekken door *zelf* een annuleringsverzekering af te sluiten voor alle aan de reis deelnemende personen.

Omboeking Het kan voorkomen dat de reiziger en organisator de reisdatum omboeken naar een later moment. Als de reiziger de omgeboekte reis annuleert, bedragen de annuleringskosten tenminste het bedrag dat verschuldigd zou zijn als op de datum van omboeking zou zijn geannuleerd.

10 - Wijzigingen door Heart of Argentina Travel

Met verwijzing naar artikel vier wijzen wij er nadrukkelijk op dat het karakter van onze reizen, alsook de lokale omstandigheden in de gebieden waar onze reizen doorgaans plaatsvinden, wijzigingen in reisschema's, routes en programma's met zich mee kunnen brengen. Alle kosten voortkomend uit wijzigingen vanwege weersomstandigheden zijn voor rekening van de reiziger. Heart of Argentina Travel houdt zich verder het recht voor de overeengekomen reisovereenkomst te allen tijde op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Hiermee wordt bedoeld op omstandigheden die van dusdanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Heart of Argentina Travel aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Wijzigingen voor vertrek Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. Indien de oorzaak van de hier bedoelde wijziging aan Heart of Argentina Travel toe gerekend kan worden, met uitzondering van de in artikel 4 genoemde omstandigheden, zal Heart of Argentina Travel zorg dragen voor passende alternatieve maatregelen. Deze maatregelen zullen geen gevolgen hebben voor de reissom, tenzij anders overeengekomen. Deze maatregelen vormen voor de reiziger geen grond om tot vordering van een schade vergoeding jegens Heart of Argentina Travel over te gaan.

Wijzigingen na vertrek Indien de in dit artikel bedoelde wijzigingen zich voordoen na vertrek zal Heart of Argentina Travel onmiddellijk alles in het werk stellen om de continuering van de reis te waarborgen. In geval het voor Heart of Argentina Travel onmogelijk is om dergelijke maatregelen te treffen, of wanneer de reiziger om deugdelijke redenen de alternatieve regeling niet accepteert, zal Heart of Argentina Travel er zorg voor dragen dat de reiziger terugkeert naar de plaats van vertrek, dan wel naar een andere overeengekomen plaats van terugkeer.

11- Annulering door Heart of Argentina Travel

Heart of Argentina Travel kan de reisovereenkomst slechts opzeggen wegens gewichtige redenen, die zodanig van aard zijn dat verdere gebondenheid van Heart of Argentina Travel redelijkerwijs niet gevergd kan worden. Deze gewichtige redenen worden de reiziger onverwijld medegedeeld. De reiziger heeft in dat geval recht op een gelijkwaardig alternatief, dan wel op restitutie van de hoofdsom van de reisovereenkomst, of een evenredig deel daarvan indien de reis reeds ten dele is genoten. Deze redenen vormen voor de reiziger geen grond om een vordering tot schadevergoeding in te dienen bij Heart of Argentina Travel.

Heart of Argentina Travel verplicht de klant een eigen annuleringsverzekering af te sluiten voor alle deelnemers aan de reis. Het afsluiten van een annuleringsverzekering is de verantwoordelijkheid van de klant zelf.

12 - Aansprakelijkheid & overmacht

Aansprakelijkheid Heart of Argentina Travel Heart of Argentina Travel is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. Onder de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen worden mede verstaan de verwachtingen die de reiziger in redelijkheid kon hebben op grond van de publicaties van Heart of Argentina Travel. Hierbij dient rekening gehouden te worden met algemeen bekend te achten feiten die gelden voor onze bijzondere bestemmingen. De uitvoering van de reisovereenkomst dient mede beoordeeld te worden tegen het licht van de lokale bijzonderheden, technische mogelijkheden en beperkingen en gewoonten die onze bijzondere bestemmingen met zich meebrengen, alsook het avontuurlijke karakter daarvan.

Geen aansprakelijkheid Heart of Argentina Travel Heart of Argentina Travel is niet aansprakelijk voor:

- schades waarvoor de gebruikelijke reis- en annuleringsverzekeringen dekking bieden
- tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst die zijn toe te schrijven aan de reiziger.
- handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de reisovereenkomst betrokken derden.
- handelingen en invloeden van bij de uitvoering van de reisovereenkomst betrokken derden (bijvoorbeeld tijdens de uitvoering van door de klant geboekte excursies)
- tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst die te wijten zijn aan een gebeurtenis die Heart of Argentina Travel of degene van wiens hulp wij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken, in redelijkheid niet konden voorzien of verhelpen
- tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst die te wijten zijn aan overmacht.

- problemen ontstaan tijdens de periode van autohuur met een door Heart of Argentina Travel gereserveerde auto

Overmacht Onder overmacht wordt verstaan onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Weersomstandigheden behoren uitdrukkelijk tot dit soort omstandigheden.

13 - Verplichtingen reiziger

Algemeen De reiziger is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede uitvoering van de reis door Heart of Argentina Travel c.q. onze dienstverleners en reisleiders op te volgen. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet nakoming van deze verplichting.

Uitsluiting Indien de reiziger zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de reis in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan hij door Heart of Argentina Travel, haar dienstverleners of reisleiders van verdere deelname aan de reis worden uitgesloten, indien en voor zover de gevolgen van de hinder en de last aan de reiziger kunnen worden toegerekend zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening komen.

Gezondheid De reiziger is verplicht over een zodanig goede conditie te bezitten om de reis na inschatting van de zwaarte en de risico's zonder gezondheidsrisico's te kunnen maken. Bij twijfel over de verwachte zwaarte van de reis zal de reiziger Heart of Argentina Travel hierover informeren. Bij twijfel over de eigen fysieke en/of mentale conditie zal de reiziger een arts raadplegen en deze een schriftelijke verklaring van voldoende gezondheid voor deelname laten opstellen. Heart of Argentina Travel stelt zich niet aansprakelijk voor de gevolgen en/of risico's van gebleken onvoldoende gezondheid van de reiziger tijdens de reis.

Terugreis Iedere reiziger dient zich uiterlijk 24 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij de daarvoor aangewezen instantie te vergewissen van de exacte tijdstip van vertrek.

14 – Deelname aan het verkeer tijdens de reis

Algemeen Heart of Argentina Travel zal redelijkerwijs alles doen door middel van het geven van aanwijzingen en vooraf de verkeerssituaties te bespreken om de reiziger zo goed mogelijk voor te bereiden op een veilige deelname aan het verkeer in het buitenland.

Eigen risico De reiziger neemt volledig voor eigen risico deel aan het verkeer en Heart of Argentina Travel is op generlei wijze aansprakelijk voor schade die voortkomt uit ongevallen waarbij de reiziger betrokken raakt.

Aansprakelijkheid De reiziger is volledig aansprakelijk voor schade die hij toebrengt aan zichzelf of aan een derde.

De reiziger is volledig aansprakelijk voor schade aan de aan hem verhuurde voertuigen voor zover toegebracht tijdens de verhuurperiode en niet gedekt door de (verzekering van de) verhuurder, of de verzekering van een derde die de schade heeft veroorzaakt.

15 – Corona & reizen in “post-corona tijdperk”

Algemeen Heart of Argentina Travel zal redelijkerwijs alles doen door middel van het geven van actuele en zo compleet mogelijke informatie om de reiziger zo goed mogelijk voor te bereiden op een reis “post corona”.

Verzekering Verzekeraars gaan verschillend om met de gevolgen van corona. Controleer goed wat de gevolgen zijn voor de dekking van uw reis- en annuleringsverzekering als het Ministerie van Buitenlandse Zaken uw reisbestemming als code oranje inschaalt voor of tijdens de reis.

Aansprakelijkheid De reiziger is volledig aansprakelijk voor het organiseren van geldige & actuele documenten om het land van bestemming binnen te komen. Denk aan bewijzen voor *vaccinatie, visa,*

etc. Mocht een reiziger het land niet binnen komen door het ontbreken van deze documenten (of onvolledige documentatie) dan valt dat onder de volledige verantwoordelijkheid van de reiziger.

Overmachtsituaties Het risico dat de reis geen of aangepast doorgang kan vinden door COVID-19 (maatregelen) of andere onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ligt bij de klant. De reissom blijft verschuldigd en er is geen recht op restitutie van de reissom. Aanvullende kosten in verband met de aanpassing van het programma en de reisdiensten, komen voor rekening van de klant. Bij annulering voor aanvang gelden de overeengekomen annuleringspercentages zoals vermeld in artikel 9 van de algemene voorwaarden. Het recht op ontbinding is voor deze gevallen uitgesloten. Heart of Argentina Travel wijst erop dat de klant mogelijk een evenementenverzekering of annuleringsverzekering kan afsluiten ter dekking van deze risico's.

16 - Klachten

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij Heart of Argentina Travel opdat zij zo spoedig mogelijk een passende oplossing kunnen treffen. Indien een klacht na melding tijdens de reis niet bevredigend wordt opgelost kan deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Heart of Argentina Travel.